

I. Definície pojmov

- 1. Služba Tango Digitálna Televízia** /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho a rozhlasového vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkov /zákazníkov/ ako koncovému užívateľovi. Služba Tango Digitálna Televízia sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
- 2. Tarifa** je cenník za poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika pripojenia do siete INTERNET, ktoré je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
- 3. Poruchou** pre účely zmluvy a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby. Ak užívateľovi zabráňuje využívanie služby výpadok alebo obmedzenie funkčnosti siete INTERNET, nejde o poruchu a účastník nemá právo z uvedeného dôvodu službu reklamovať a ANTIK nemá povinnosť takúto vybaviť inak, než oznámením, že nejde o poruchu služby v zmysle týchto VZP. Poruchu funkčnosti Internetu ohlasuje účastník u svojho poskytovateľa Internetu.
- 4. „Cena“** je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
- 5. „Koncový bod“** je rozhranie siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej v zmluve ako miesto pripojenia a umožňuje fyzické pripojenie Set-Top Boxu k sieti.
- 6. „Zúčtovacie obdobie“** je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Tango Digitálna Televízia. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
- 7. „Set-Top Box“** je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služí na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného v IP sieti, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
- 8. „Sieť“** je verejná elektronická komunikačná sieť poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optickými, rádiovými, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj prídružených prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriaďovaných, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie koncového zariadenia na druhej strane vrátane zariadení poskytovateľa.
- 9. „VZP“** – tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia
- 10. „Doplnkové služby“** sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
- 11. „Zmluvou“** sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkov pripojenie k službe a poskytnúť mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkom na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenia vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutí zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zariadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
- 12. „Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby“** /ďalej len „zariadenia“/sú Set-Top Box, sieť, účastnícky rozvod, vedenie a ich príslušenstvo.
- 13. „Verný zákazník“** je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti.
- 14. Iný zákazník“** je zákazník, ktorý nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet a má záujem iba o službu Tango Digitálna televízia alebo je to zákazník, ktorý má zmluvu o internete s ANTIKOM a zároveň má neuhradené pohľadávky po lehote splatnosti voči ANTIKU.
- 15. Nový zákazník“** je zákazník, ktorý zatiaľ nemá s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete internet ale chystá sa ju uzatvoriť spoločne so zmluvou Tango Digitálna Televízia
- 16. „Neodôvodnený výjazd technického pracovníka“** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby.
- 17. Odôvodnený výjazd technického pracovníka** je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
- 18. „Deštručná nálepka“** je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify Tango Digitálna Televízia.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb

A. Špecifikácia služieb

Zákazník dostáva v koncovom bode televízne vysielanie v digitálnej podobe prostredníctvom IP siete kompatibilné s formátom MPEG2 / MPEG4.

Všetky služby Tango Digitálna Televízia sú poskytované 24 hodín denne 7 dní v týždni v kvalite prijímaného signálu zo satelitu od jednotlivých vysielateľov bez prekódovania. Celková kvalita výstupu na televíznej obrazovke však závisí aj od typu televízneho prijímača a od spôsobu jeho zapojenia k Set-Top Boxu, a to v tomto poradí:

HDMI kábel	-	najlepšia kvalita
SCART kábel, YPbPr kábel	-	veľmi dobrá kvalita
RF (koaxiál) kábel	-	dobrá kvalita

Všetky služby Tango Digitálna Televízia je možné využívať iba v sieti Antik, ktorá vie garantovať dostupnosť služieb a dostatočne vysokú prenosovú rýchlosť a kvalitu pre prijímanie IPTV dát a služieb v závislosti od kvality a ponuky kanálov. Povolený výpadok služby Tango Digitálna Televízia je stanovený na 1 % mesačne.

1. Služba TANGO „**Základný balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych a rozhlasových staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
2. Služba TANGO „**Prémiový balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov sú definované v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
3. Služba TANGO „**Filmový balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom. Tento balík nie je súčasťou Základného a ani Prémiového balíka. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
4. Služba TANGO „**Maďarský balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc s vysielacím jazykom maďarským, ktoré vytvárajú jeden celok. Tento balík nie je súčasťou Základného, Prémiového a ani Filmového balíka. Presný obsah jednotlivých televíznych staníc je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
5. Služba TANGO „**HD balík**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok vysielaný vo vyššom rozlíšení ako televízne kanály vysielajúce v štandardnom rozlíšení. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka, Prémiového balíka a ani Filmového balíka. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
6. Služba TANGO „**Filmový balík + HBO GO**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom plus možnosť sledovania vybraného obsahu na alternatívnych mobilných platformách. Tento balík nie je súčasťou Základného a ani Prémiového balíka. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
7. Služba TANGO „**Podľa Seba**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc rôznych žánrov vytvárajúcich jeden celok podľa vlastného výberu zákazníka. Tento balík nie je súčasťou Základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna Televízia, článok III.
8. Služba TANGO „**SuperBox**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým, dokumentárnym, erotickým a rodinným žánrom, tento programový balík je zastrešený jednou produkčnou spoločnosťou. Tento balík nie je súčasťou základného balíka a je poskytovaný odplatne. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Tango Digitálna televízia, článok III.

B. Špecifikácia doplnkových služieb

1. Doplnková služba „**TangoShop**“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.
2.
 - 2.1. Doplnková služba „**HBO GO**“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Tango „**Filmový balík**“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň **500 kbps** - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkovi po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke www.hbgo.sk.
 - 2.2. Túto službu bude zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:
 - a) zákazníkovi je poskytovaný druh služby „**Televízny balík**“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
 - b) zákazník si písomne objedná u poskytovateľa zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby „**HBO GO**“ a uzatvorí s poskytovateľom písomný dodatok k zmluve,
 - c) zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbgo.sk zadaním ID zákazníka a aktivačného kľúča, poskytnutého zákazníkovi poskytovateľom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.
 - 2.3. Poskytovateľ sa na základe objednávky zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje zákazníkovi poskytnúť ID zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.
 - 2.4. Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa.
 - 2.5. Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „**Filmový balík**“, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Tango Digitálna Televízia alebo druh služby Tango „**Televízny balík**“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.

2.6. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Tango Digitálna Televízia alebo druhu služby „Filmový balík“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „Filmový balík“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“. spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „Filmového balíka“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“.

2.7. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník porušuje povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.

2.8. Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcom bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

2.9. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO GO“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

III. Cena služieb

A. Pravidelné mesačné poplatky za služby

Verný zákazník	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok
		€
Tango -Základný balík	<p>TV: STV1, STV2, TV Markíza, TV Markíza HD, TV Doma, DajTo, TV JOJ, JOJ PLUS, JOJ HD, JOJ PLUS HD, WAU, WAU HD, SENZI, TA3, CT1, CT2, CT24, CT HD, FILM+, Eurosport, Eurosport 2, Nova Sport, Nova Sport HD, Sport1, Disney Channel, Cartoon Network/TCM, Jim Jam, DuckTV, AXN, TLC, VH1, Óčko, Musiq1, MusicBox, TV Naša / MusicBox Discovery Channel, Animal Planet, TV REGION, TV Zemplín, CE TV, TV Poprad, TV Nitrička, Noe TV, TV Lux, TV8, RingTV, Residence TV, RAI Uno, RAI Due, RAI Tre, CNN International, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabic, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, Deutsche Welle, HR, ARTE, France 24 English, France 24 French, TV5 Monde, TVE, Canal 24 Horas, VTV4, ERT, ORF 1, ORF 2, HRT1, HRT2, SLO 1, SLO 2, RTR Planeta, Russia 24, CCTV4, CCTV China, CCTV Espanol, CCTV Arabic, CCTV Francais, CCTV, CCTV9 Documentary, CCTV Russkij, Pervyj Kanal, MyChannel, Russia Today, Russia Today Documentary, Tv Piánko, Tv Panoráma, Šlágr TV, Šlágr TV HD, Fun 1, HD+, HD+ HD, Disney Junior, Regionální Televize, HN TV, Mestská TV Košice, Mestská TV Vranov, TV Považie, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská Tv Partizánske, KinoSvět Miestna TV Trebišov, Kazakh TV, Óčko Gold, Óčko Expres HD, Retro Music Television, Pohoda – Rebel, Pohoda – Retro, Pohoda – Relax, Ukrainian Fashion TV</p> <p>Rádiá: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, HORNET, HEY!, VIVA, HIT FM, SRo1 - Slovensko, SRo2 - Regina Košice, SRo2 - Regina Banská Bystrica, SRo2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 -Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 -Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo D-dur, CRo Leonardo, CRo Rádio Cesko, CRo Region, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika</p>	0,00
Tango - Prémiový balík (vyšší)	Discovery World, Discovery Science, Discovery, Investigation, AXN White, AXN Black, Boomerang, Kika, Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rocks, VH1 Classic, ZDF, ARD, 3Sat, Sport 2, Sport 2 HD, FilmBox, Filmbox Plus, CS Film, Kino CS, Doku CS, MuzikaCS, Fashion TV, Daring!TV, Brazzers TV Europe, Pro 7, Kabel Eins, Sat1, N24, Sixx, Mooz Dance, Mezzo TV, Fashion One, Fashion One HD, Slovak Sport, History Channel SD, Comedy Central Extra, Horor Film, Fajn Rock, Dusk TV	7.88
Tango - Filmový balík (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2.	9.40
Tango - HD balík (vyšší)	myZen TV HD, Hustler TV HD/3D, Mezzo Live HD, Discovery HD Showcase, AnimalPlanet HD, Brava HDTV, MTV Live HD, Trace Urban HD, Trace Sports HD, HD, Slovak Sport HD, History Channel HD, Auto Motor und Sport HD	8.88
Tango – Maďarský balík (vyšší)	M1, M2, DUNA1, DUNA2, RTL Klub, FILM+2, Sorozat, Cool TV, Prizma TV, Magyar ATV, Muzika TV, Nóta TV, MusicMix/SuperOne, Cartoon Network	2.00
*Tango – Filmový balík + HBO GO (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax + HBO GO (HBO Videopožičovňa)	9.40 + 1.90 = 11.30
Podfa Seba (vyšší)	Výber 5 kanálov z aktuálnej ponuky na webovej stránke www.tangotv.sk	5.55
SuperBox (vyšší)	FilmBox Family, FilmBox Extra, FilmBox HD, FightBox HD, DocuBox HD, FashionBox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TuneBox HD, FilmBox Arthouse, Fast and FunBox	4.90

*Službu HBO GO nie je možné objednať samostatne, len v spojení s filmovým balíkom.

Iný zákazník	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok
		€
Tango - Základný balík	<p>TV: STV1, STV2, TV Markíza, TV Markíza HD, TV Doma, DajTo, TV JOJ, JOJ PLUS, JOJ HD, JOJ PLUS HD, WAU, WAU HD, SENZI, TA3, CT1, CT2, CT24, CT HD, FILM+, Eurosport, Eurosport 2, Nova Sport, Nova Sport HD, Sport1, Disney Channel, Cartoon Network/TCM, Jim Jam, DuckTV, AXN, TLC, VH1, Óčko, Musiq1, MusicBox, TV Naša / MusicBox Discovery Channel, Animal Planet, TV REGION, TV Zemplín, CE TV, TV Poprad, TV Nitrička, Noe TV, TV Lux, TV8, RingTV, Residence TV, RAI Uno, RAI Due, RAI Tre, CNN International, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabic, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, Deutsche Welle, HR, ARTE, France 24 English, France 24 French, TV5 Monde, TVE, Canal 24 Horas, VTV4, ERT, ORF 1, ORF 2, HRT1, HRT2, SLO 1, SLO 2, RTR Planeta, Russia 24, CCTV4, CCTV China, CCTV Espanol, CCTV Arabic, CCTV Francais, CCTV, CCTV9 Documentary, CCTV Russkij, Pervyj Kanal, MyChannel, Russia Today, Russia Today Documentary, Tv Piánko, Tv Panoráma, Šlágr TV, Šlágr TV HD, Fun 1, HD+, HD+ HD, Disney Junior, Regionální Televize, HN TV, Mestská TV Košice, Mestská TV Vranov, TV Považie, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská Tv Partizánske, KinoSvět Miestna TV Trebišov, Kazakh TV, Óčko Gold, Óčko Expres HD, Retro Music Television, Pohoda – Rebel, Pohoda – Retro, Pohoda – Relax, Ukrainian Fashion TV</p> <p>Rádiá: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, HORNET, HEY!, VIVA, HIT FM, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 - Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 -Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo D-dur, CRo Leonardo, CRo Rádio Cesko, CRo Region, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika</p>	5.88
Tango - Prémiový balík (vyšší)	Discovery World, Discovery Science, Discovery Investigation, AXN White, AXN Black, Boomerang, Kika, Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rocks, VH1 Classic, ZDF, ARD, 3Sat, Sport 2, Sport 2 HD, FilmBox, Filmbox Plus, CS Film, Kino CS, Doku CS, MuzikaCS, Fashion TV, Daring!TV, Brazzers TV Europe, Pro 7, Kabel Eins, Sat1, N24, Sixx, Mooz Dance, Mezzo TV, Fashion One, Fashion One HD, Slovak Sport, History Channel SD, Comedy Central Extra, Horor Film, Fajn Rock, Dusk TV	7.88
Tango - Filmový balík (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2.	9.40
Tango - HD balík (vyšší)	myZen TV HD, Hustler TV HD/3D, Mezzo Live HD, Discovery HD Showcase, AnimalPlanet HD, Brava HDTV, MTV Live HD, Trace Urban HD, Trace Sports HD, HD, Slovak Sport HD, History Channel HD, Auto Motor und Sport HD	8.88
Tango – Maďarský balík (vyšší)	M1, M2, DUNA1, DUNA2, RTL Klub, FILM+2, Sorozat, Cool TV, Prizma TV, Magyar ATV, Muzsika TV, Nóta TV, MusicMix/SuperOne, Cartoon Network	2.00
*Tango – Filmový balík + HBO GO (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax + HBO GO (HBO Videopožičovňa)	9.40 + 1.90 = 11.30
Podľa Seba (vyšší)	Výber 5 kanálov z aktuálnej ponuky na webovej stránke www.tangotv.sk	5.55
SuperBox (vyšší)	FilmBox Family, FilmBox Extra, FilmBox HD, FightBox HD, DocuBox HD, FashionBox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TuneBox HD, FilmBox Arthouse, Fast and FunBox	4.90

*Službu HBO GO nie je možné objednať samostatne, len v spojení s filmovým balíkom.

Nový zákazník	Ponuka televíznych a rozhlasových kanálov	Mesačný poplatok
		€
Tango -Základný balík	TV: STV1, STV2, TV Markíza, TV Markíza HD, TV Doma, DajTo, TV JOJ, JOJ PLUS, JOJ HD, JOJ PLUS HD, WAU, WAU HD, SENZI, TA3, CT1, CT2, CT24, CT HD, FILM+, Eurosport, Eurosport 2, Nova Sport, Nova Sport HD, Sport1, Disney Channel, Cartoon Network/TCM, Jim Jam, DuckTV,AXN, TLC, VH1, Óčko, Musiq1, MusicBox, TV Naša / MusicBox Discovery Channel, Animal Planet, TV REGIÓN, TV Zemplín, CE TV, TV Poprad, TV Nitrička, Noe TV, TV Lux, TV8, RingTV, Residence TV, RAI Uno, RAI Due, RAI Tre, CNN International, Al Jazeera English, Al Jazeera Arabic, NDR, SWR, WDR, RBB, MDR, BR, Deutsche Welle, HR,ARTE, France 24 English, France 24 French, TV5 Monde, TVE, Canal 24 Horas, VTV4, ERT, ORF 1, ORF 2, HRT1, HRT2, SLO 1, SLO 2, RTR Planeta, Russia 24,CCTV4, CCTV China, CCTV Espanol, CCTV Arabic, CCTV Francois,CCTV,CCTV9 Documentary, CCTV Rusksij, Pervyj Kanal,MyChannel,Russia Today,Russia Today Documentary,Tv Plánko, Tv Panoráma, Šlágr TV, Šlágr TV HD, Fun 1, HD+, HD+ HD, Disney Junior, Regionální Televize,HN TV, Mestská TV Košice, Mestská TV Vranov,TV Považie, Mestská TV Kráľovský Chlmec, Mestská Tv Partizánske, KinoSvět Miestna TV Trebišov, Kazakh TV, Óčko Gold, Óčko Expres HD, Retro Music Television, Pohoda – Rebel, Pohoda – Retro, Pohoda – Relax, Ukrainian Fashion TV Rádiá: FUN Rádio, EXPRES, Europa 2, Jemné Melódie, Rádio KISS, Rádio Košice, HORNET,HEY!, VIVA, HIT FM, SRo1 - Slovensko, Sro2 - Regina Košice, Sro2 - Regina Banská Bystrica, Sro2 - Regina Bratislava, SRo3 - Devín, SRo4 - _FM, SRo5 - Patria, SRo6 -Slovakia International, SRo7 - Klasika, SRo8 - Litera, Rádio Lumen, CRo1 -Radiožurnál, CRo2 - Praha, CRo3 - Vltava, CRo - Radio Wave, CRo D-dur, CRo Leonardo, CRo Rádio Cesko, CRo Region, Danceradio (CZ), Radio 7, G – Radio, Radio Proglas, Rocková Republika	0,00
Tango - Prémiový balík (vyšší)	Discovery World, Discovery Science, Discovery, Investigation, AXN White, AXN Black, Boomerang, KiKa, Paprika, Spektrum Home, Fishing&Hunting, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rocks,VH1 Classic, ZDF, ARD, 3Sat, Sport 2, Sport 2 HD, FilmBox, Filmbox Plus, CS Film, Kino CS, Doku CS, MuzikaCS, Fashion TV, Daring!TV, Brazzers TV Europe, Pro 7, Kabel Eins, Sat1, N24, Sixx,Mooz Dance, Mezzo TV, Fashion One, Fashion One HD, Slovak Sport, History Channel SD, Comedy Central Extra, Horor Film, Fajn Rock, Dusk TV	7.88
Tango - Filmový balík (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD, Cinemax, Cinemax 2.	9.40
Tango - HD balík (vyšší)	myZen TV HD, Hustler TV HD/3D, Mezzo Live HD, Discovery HD Showcase, AnimalPlanet HD, Brava HDTV, MTV Live HD, Trace Urban HD, Trace Sports HD, HD, Slovak Sport HD, History Channel HD,Auto Motor und Sport HD	8.88
Tango – Maďarský balík (vyšší)	M1, M2, DUNA1, DUNA2, RTL Klub, FILM+2, Sorozat, Cool TV, Prizma TV, Magyar ATV, Muszika TV, Nóta TV, MusicMix/SuperOne, Cartoon Network	2.00
*Tango – Filmový balík + HBO GO (vyšší)	HBO, HBO 2, HBO Comedy, HBO HD,Cinemax, Cinemax + HBO GO (HBO Videopožičovňa)	9.40 + 1.90 = 11.30
Podľa Seba (vyšší)	Výber 5 kanálov z aktuálnej ponuky na webovej stránke www.tangotv.sk	5.55
SuperBox (vyšší)	FilmBox Family, FilmBox Extra, FilmBox HD, FightBox HD, DocuBox HD, FashionBox HD, Eroxx HD, Eroxxx HD, 360 TuneBox HD, FilmBox Arthouse, Fast and FunBox	4.90

* Službu HBO GO nie je možné objednať samostatne, len v spojení s filmovým balíkom.

Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatný najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá.

B. Poplatok za doplnkovú službu „TangoShop“

Názov doplnkovej služby	Mesačný poplatok v EUR
TV SME	0,00
Webový prehliadač	0,00
Videopožičovňa	Nedá sa zatiaľ objednať
Mediálny prehrávač	0,00
BitTorrent	0,00
YouTube	0,00
MeToo	0,00
Počasie	0,00

Výška poplatku je súčasťou faktúry alebo platobného kalendára a splatná najneskôr 15. deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá.

C. Jednorázové poplatky

- 1./ Úvodné poplatky,
- 2./ Inštalčné poplatky,
- 3./ Poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty.

1)Úvodné poplatky – zákazník je povinný uhradiť ich ako podmienku pre zriadenie služby.

Verný zákazník/Iný zákazník/Nový zákazník	Cena v EUR
Poplatok za aktiváciu služby	99,00

Set-top boxy	
Zapožičanie 1.Set top boxu (Juice Pro 7105, Juice Pro 7109, Juice Mini, Juice Basic)	0,00
Zapožičanie 2. a každého ďalšieho Set-top boxu (Juice Pro 7109, Juice Mini)	58,00
Zapožičanie 2. a každého ďalšieho Set-top boxu (Juice Basic)	39,00

Nákup	
Juice WiFi klávesnica	19,90
TangoKľúč	19,90
Diaľkový ovládač ``Štandard``	6,00
Diaľkový ovládač ``Dual``	9,00
Diaľkový ovládač ``Extra``	9,00

Úvodné poplatky sú splatné v hotovosti pri podpise zmluvy, okrem prípadu v ktorom poplatok za aktiváciu služby je rozdelený na 3 splátky.

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu podľa článku VIII, bod 11 zmluvy

	Suma v EUR
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu z dôvodu presťahovania sa	40,00

2) Inštalačné poplatky v prípade, ak zákazník žiada inštaláciu technikom, prípadne si zvolí samoinštaláciu alebo ak žiada viesť vedenie na označené miesto v lište:

Popis	Cena v EUR
Inštalácia technikom (zahŕňa inštalačné práce okrem lištovania)	9,00
Lištovanie (cena je uvedená za 1 m)	1,00
Samoinštalácia (cena obsahuje 1 ks 15 m ethernetového kábla)	0,00
Extra ethernetový kábel (15 m)	6,00
Extra ethernetový kábel (30 m)	10,00
Ethernetová spojka	1,50

Inštalačné poplatky sú splatné v hotovosti ihneď po vykonaní prác našim technikom alebo ihneď po prevzatí inštalačného materiálu.

3) Poplatky za úkony, servisné poplatky a pokuty - zákazník je povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi v zmysle VZP Tango Digitálna Televízia, v zmysle Zmluvy Tango Digitálna Televízia alebo v zmysle Reklamačného poriadku Tango Digitálna Televízia.

Tabuľka poplatkov za úkony

Popis	Cena v EUR
	€
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4,00
Kópia dokladu	2,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	16,60
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1,00

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Tabuľka servisných poplatkov

Popis	Cena v EUR
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	30,00

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika.

Pokuty pri porušení povinností

Popis	Cena v EUR
Neoprávnená manipulácia so Set-Top Boxom	100,00
Poškodenie Set-Top Boxu	100,00
Pokuta pri vrátení neúplného, resp. poškodeného balenia zapožičaného Set-Top Boxu (zahŕňa poškodenie/stratu krabice, poškodenie/stratu diaľkového ovládača, HDMI kábla, adaptéra, návodu na používanie. Pokuta je za každý 1 ks chýbajúcej položky	4,00
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby)	100,00
Pokuta za použitie nepovoleného zariadenia	100,00
Výzva na zaplatenie	2,00
Nevrátenie Set-Top Boxu včas	100,00
Nevrátenie switcha poskytnutého pre využitie v rámci služby TANGO DTV	12,00

Sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinností účastníkom, ktoré je dôvodom vzniku poplatku

IV. Záverečné ustanovenia

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa a účastníka – zákazníka.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP Tango Digitálna Televízia
3. Všetky ceny uvedené v tarife sú vrátane DPH

Táto Tarifa Tango Digitálna Televízia nadobúda účinnosť dňa: 01.09.2014

V Košiciach, dňa: 14.07.2014

ANTIK Telecom s. r. o.
Ing. Igor Kolla - konateľ