

I. Definície pojmov

1. „**Služba Antik SAT**“ /ďalej len „služba“/ je služba na uskutočnenie príjmu pôvodného televízneho vysielania programovej služby vysielateľa určená poskytovateľom na príjem účastníkom prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete, pričom ANTIK ako prevádzkovateľ retransmisie vo vlastnom mene, na vlastný účet a na vlastnú zodpovednosť poskytuje retransmisiu ako obsahovú službu účastníkovi /zákazníkovi/ ako koncovému užívateľovi. Služba Antik SAT sa poskytuje účastníkom v zmluve zvolenej špecifikácii, ktorej charakteristika vyplýva z Tarify. K službe môžu byť poskytované doplnkové služby, ak o nich zákazník v zmluve prejaví záujem.
2. „**Tarifa**“ je cenník za poskytovanie služby Antik SAT vydaný ANTIKOM, ktorý obsahuje ceny služby, programov, iných plnení a poplatkov spojených so zriadením a užívaním služby, ich splatnosť a charakteristiku služby. V Tarife je zároveň definovaná minimálna charakteristika príjmu satelitného signálu a internetu, ktorý je predpokladom funkčnosti služby. V prípade, ak pripojenie účastníka nespĺňa uvedenú charakteristiku, ANTIK nenesie žiadnu zodpovednosť za vady poskytovanej služby /§ 41 ZEK/.
3. „**Porucha**“ pre účely Dodatku a VZP sa rozumie stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany ANTIKU. Nie je ňou porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia účastníkom. Poruchou za týchto podmienok je iba výpadok vlastných komponentov služby.
4. „**Cena**“ je cena za službu poskytovanú ANTIKOM podľa zmluvy a účastník sa zaväzuje zaplatiť ju. Výška a splatnosť ceny je stanovená v Tarife.
5. „**Zúčtovacie obdobie**“ je časový úsek, za poskytovanie služby počas ktorého je užívateľ povinný platiť pravidelný poplatok za službu Antik SAT. Zúčtovacím obdobím je kalendárny mesiac.
6. „**Satelitný Set-Top Box / CA modul a dekódovacia karta**“ je koncové zariadenie vo vlastníctve ANTIKU, ktoré je nevyhnutné na využívanie služby. Služi na prevod digitálneho televízneho signálu šíreného prostredníctvom družice, na signál zobraziteľný na televíznej obrazovke.
7. „**VZP**“ – tieto Všeobecné zmluvné podmienky pre poskytovanie služby Antik SAT
8. „**Doplnkové služby**“ sú služby takto označené v Tarife. Tieto sa poskytujú odplatne alebo bezodplatne tak ako to stanovuje Tarifa. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkových služieb zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby.
9. „**Zmluvou**“ sú záväzne upravené práva a povinnosti zmluvných strán, najmä povinnosť poskytovateľa zriadiť účastníkovi pripojenie k službe a poskytovať mu službu v ním zvolenej špecifikácii počas trvania Zmluvy, plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v zmluve, či VZP a povinnosť poskytovateľa poskytnúť účastníkovi na dobu trvania zmluvného vzťahu odplatne zariadenie vo vlastníctve poskytovateľa špecifikované v zmluve, ak o ich poskytnutie zákazník požiadal a na druhej strane záväzok účastníka platiť poskytovateľovi za zriadenie pripojenia a poskytovanie služby cenu podľa Tarify ako aj plniť si všetky ďalšie povinnosti tak, ako účastníkovi vyplývajú zo zmluvy, VZP a Tarify.
10. „**Zariadenia poskytovateľa pre poskytovanie služby**“ /ďalej len „zariadenia“/sú satelitná parabola, LNB konvertor, konzola pre uchytienie paraboly, satelitný Set-Top Box prípadne CA modul, dekódovacia karta a iný spojovací materiál.
11. „**Verný zákazník**“ je zákazník, ktorý má s ANTIKOM uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení do siete Internet a chystá sa uzatvoriť s ANTIKOM dodatok k tejto zmluve týkajúci sa poskytovania služby ANTIK SAT a zároveň nemá neuhradené pohľadávky zo zmluvy VTS Antik a zo zmluvy o Internete s ANTIKOM po lehote splatnosti.
12. „**Neodôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol zapríčinený neoprávnenou manipuláciou so zariadeniami, ktoré patria poskytovateľovi alebo nebol nevyhnutný a bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli na zariadeniach, ktoré nepatria poskytovateľovi služby, resp. bol zapríčinený problémami, ktoré vznikli nesprávnym nastavením zariadení, ktoré nepatria poskytovateľovi služby. Taktiež je to aj v prípade mechanického poškodenia koaxiálneho kábla, koncoviek a iných spojovacích komponentov.
13. „**Odôvodnený výjazd technického pracovníka**“ je taký výjazd technického pracovníka poskytovateľa do miesta pripojenia, ktorý bol nevyhnutný pre opravu zariadení poskytovateľa pre poskytovanie služby bez zavinenia zákazníka.
14. „**Deštrukčná nálepka**“ je ochranný prvok, ktorý zabraňuje neoprávnenému otváraniu a manipulácii so Set-Top Boxom. Jej akékoľvek poškodenie sa spoplatňuje podľa Tarify Antik SAT.
15. „**Mimoriadná faktúra**“ je faktúra, ktorá sa vystaví zákazníkovi, v prípade mimoriadnej situácie, pre uhradenie uvedeného poplatku.
16. „**Dodatočná doinštalácia**“ – je to práca vykonávaná pri zmene počtu pripojených TV prijímačov zákazníka uhradených posledným poplatkom za aktiváciu služby Antik SAT.

II. Špecifikácia služieb a doplnkových služieb Antik SAT

A. Špecifikácia služieb:

1. Služba Antik SAT TV „**balík Všetko čo potrebuješ**“ - poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc, ktoré vytvárajú jeden celok. Presný obsah jednotlivých staníc je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k špecifickým doplnkovým službám Antik TV GO a FilmBox Live.
2. Služba Antik SAT TV „**balík Filmový zážitok**“ poskytuje zákazníkovi súhrn televíznych staníc vytvárajúcich jeden celok súvisiaci s filmovým žánrom. Tento balík nie je súčasťou balíka Všetko čo potrebuješ. Presný obsah kanálov je definovaný v platnej Tarife Antik SAT TV, článok III. Súčasťou tohto balíka je aj bezplatný prístup k špecifickým doplnkovým službám HBO GO.

B. Špecifikácia doplnkových služieb:

1. Doplnková služba „**Antik SAT Shop**“ umožňuje zákazníkovi využívanie rôznych podslužieb v oblasti domácej zábavy v závislosti od ponuky ANTIKU.

2.

2.1. Doplnková služba „**HBO GO**“ je online služba videa na vyžiadanie, ktorá umožňuje zákazníkovi, ktorý si objednal a využíva druh služby Antik SAT „balík Filmový zážitok“, sledovať prostredníctvom osobných počítačov, mobilných telefónov a iných technicky spôsobilých zariadení pripojených k internetu s rýchlosťou pripojenia aspoň **500 kbps** - filmy, seriály, dokumenty a relácie z pôvodnej produkcie HBO, ktoré sú prístupné zákazníkovi po registrácii a prihlásení zákazníka na stránke www.hbgo.sk.

2.2. Táto služba bude zákazníkovi zriadená za splnenia nasledovných podmienok:

- a) zákazníkovi je poskytovaný druh služby „balík Filmový zážitok“ a nedošlo k prerušeniu poskytovania tohto druhu služby,
- b) zákazník si písomne objedná u poskytovateľa zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby „HBO GO“ a uzatvorí s poskytovateľom písomný dodatok k zmluve,

c) zákazník sa zaregistruje na stránke www.hbgo.sk zadáním ID zákazníka a aktivačného kľúča, poskytnutého zákazníkovi poskytovateľom a vyplnením požadovaných identifikačných a prihlasovacích údajov.

2.3. Poskytovateľ sa na základe objednávky zákazníka o zriadenie a poskytovanie doplnkovej služby zaväzuje zákazníkovi poskytnúť ID zákazníka a aktivačný kľúč pri uzatvorení dodatku k zmluve. Zákazník berie na vedomie, že k dokončeniu procesu zriadenia služby je potrebná registrácia zákazníka podľa bodu 2.2. písm. c) Tarify.

2.4. Zákazník je povinný za zriadenie a poskytovanie tejto doplnkovej služby uhrádzať poskytovateľovi pravidelnú mesačnú odplatu vo výške, v lehotách a spôsobom podľa aktuálneho cenníka – Tarify poskytovateľa.

2.5. Zákazník berie na vedomie, že doplnková služba nebude funkčná v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nebude funkčná alebo poskytovaná služba Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV „balík Filmový zážitok“, v prípade, ak zákazníkovi bude z akéhokoľvek dôvodu prerušené alebo zablokované poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo služby Antik SAT TV alebo druh služby Antik SAT TV „balík Filmový zážitok“, ako aj v prípade nedostatočnej výkonnosti internetu alebo v prípade, ak zariadenie zákazníka pripojené k internetu nie je technicky spôsobilé na využívanie tejto doplnkovej služby.

2.6. Právo zákazníka na poskytovanie doplnkovej služby zaniká vždy so zánikom práva na poskytovanie služby Antik SAT TV alebo druhu služby „balík Filmový zážitok“, v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu druhu služby „balík Filmový zážitok“ alebo jej zmene spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „balíka Filmový zážitok“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“. spočívajúcej v odstránení televízneho programu HBO z programového obsahu „balíka Filmový zážitok“ a v prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zrušeniu doplnkovej služby „HBO GO“.

2.7. V prípade omeškania zákazníka s platením platieb za poskytovanie tejto doplnkovej služby alebo v prípade, ak zákazník poruší povinnosti podľa zmluvy, VZP alebo Tarify, je poskytovateľ oprávnený jednostranne prerušiť zákazníkovi poskytovanie tejto doplnkovej služby, a to na obdobie až do úplného splnenia všetkých povinností zákazníkom alebo do úplného odstránenia závadného stavu.

2.8. Zákazník má právo písomne reklamovať kvalitu doplnkovej služby a správnosť vyúčtovania úhrady spôsobom upraveným v Zmluve a vo VZP. V prípade nemožnosti užívania doplnkovej služby zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je zákazník oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za poskytovanie doplnkovej služby vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby zákazník uplatnil zľavu v písomnej odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.

2.9. V otázkach neupravených v tomto článku Tarify o poskytovaní doplnkovej služby „HBO GO“ sa táto doplnková služba riadi i ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP. Ustanovenia tohto článku Tarify majú prednosť pred ostatnými ustanoveniami Tarify a VZP v prípade, ak upravujú rovnaké otázky odlišným spôsobom.

*Službu HBO GO nie je možné získať samostatne, len v spojení s TV balíkom „Filmový zážitok“ služby Antik SAT.

3. Doplnková služba „Antik TV GO“ je samostatná aplikácia, ktorá umožňuje využívanie príjmu a sledovania televíznych a rozhlasových kanálov prostredníctvom mobilných zariadení typu smartfón, tablet či osobný počítač. Pre aktiváciu služby je potrebné vytvorenie registrácie prostredníctvom zákazníckej zóny www.moj.antik.sk a následné prihlásenie v službe pomocou vytvorených prístupových údajov. Táto služba je dostupná bezplatne zákazníkovi služby Antik SAT

4. Doplnková služba „FilmBox Live“ je samostatná aplikácia zabezpečujúca využívanie videosluzieb prostredníctvom vlastného prístupového kódu.

III. Pravidelné mesačné poplatky za služby Antik SAT

1. TV balíky služby Antik SAT

VŠETKO ČO POTREBUJEŠ	Mesačný poplatok
STV1 HD, STV2 HD, Markiza HD, Dajto HD, Doma, Joj HD, Joj Plus, Wau, Joj Cinema, TA3, TV Lux, TV Noe, Disney Channel, Nickelodeon, Duck TV, Rik TV, Očko, Fuel TV, ČT1 HD, ČT2 SD, ČT24, Eurosport 1 HD, Eurosport 2, Nova Sport HD, Sport 1, Sport 2 HD, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Spektrum, Paprika, National Geographic, Nat Geographic Wild, VH1, Film Europe, Auto Motor und Sport HD, Fashion TV HD, CS Film/Horror Film, Kinosvět, FilmBox HD, FilmBox Plus, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, Fast and FunBox HD, FightBox HD, EroX, EroXXX HD, DocuBox HD, FilmBox ArtHouse, Fashion Box, 360 TuneBox, Senzi, Slagr TV, Travel Channel HD, Fine Living, DJazz HD, Brava HD, Dusk TV	cena balíka je zahrnutá v cene mesačného poplatku za internetové služby
FILMOVÝ ZÁŽITOK	Mesačný poplatok
HBO HD, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	9,90 €/mes.

1.1 Zákazník ma objednaním TV balíka „Všetko čo potrebuješ“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby FilmBox Live a Antik TV GO.

1.2 Zákazník má objednaním TV balíka „Filmový zážitok“ možnosť bezplatného využívania doplnkovej služby HBO GO.

2. TV balík doplnkovej služby ANTIK TV GO

VŠETKO ČO POTREBUJEŠ – Antik TV GO	Mesačný poplatok
STV1, STV2, Markiza, Dajto, Doma, Joj, Joj Plus, Wau, Joj Cinema, TA3, TV Lux, TV Noe, Nickelodeon, Duck TV, Rik TV, Očko, Fuel TV, ČT1, ČT2, ČT24, Sport 1, Sport 2, JimJam, Minimax, AMC, Film plus, Sundance Channel, Spektrum, Paprika, Spektrum Home, National Geographic, Nat Geographic Wild, VH1, Film Europe, Auto Motor und Sport, Fashion TV, CS Film/Horror Film, Kinosvet, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Premium, FilmBox Family, FilmBox Extra, Fast and FunBox, FightBox, EroX, EroXXX, DocuBox, FilmBox ArtHouse, Fashion Box, 360 TuneBox, Senzi, Slagr TV, Travel Channel, Fine Living, DJazz, Brava, Dusk TV	cena balíka je zahrnutá v cene mes. poplatku za TV balík „VŠETKO ČO POTREBUJEŠ“ služby Antik SAT.

2.1 TV balík VŠETKO ČO POTREBUJEŠ doplnkovej služby ANTIK TV GO je dostupný len zákazníkovi služby Antik SAT.

Poplatky za prenájom zariadení		Mesačný poplatok
Poplatok za prenájom 1. Set-top boxu alebo CA modulu	Poplatok je zahrnutý v cene mesačného poplatku za internetové služby	
Poplatok za prenájom 2. a každého ďalšieho Set-top boxu alebo CA modulu	2,90 €/mes.	
Doplňkové služby Antik SAT		Mesačný poplatok
TV SME	Nedá sa zatiaľ objednať	
Webový prehliadač	Nedá sa zatiaľ objednať	
Videopožičovňa / TV archív	Nedá sa zatiaľ objednať	
Mediálny prehrávač	0,00 €	
BitTorrent	Nedá sa zatiaľ objednať	
YouTube	Nedá sa zatiaľ objednať	
MeToo	Nedá sa zatiaľ objednať	
Počasie	Nedá sa zatiaľ objednať	

Pravidelný mesačný poplatok je súčasťou faktúry a splatný najneskôr 14. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola služba poskytnutá. Tieto poplatky sa uhrádzajú bankovým prevodom alebo v hotovosti.

IV. Jednorazové poplatky

- A) Aktivačné poplatky,
- B) Inštalačné poplatky,
- C) Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty,
- D) Iné poplatky

A) Aktivačné poplatky

Za účelom	Cena
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 1 televízora* (cena obsahuje 90 cm parabolu, single konvertor, do 20 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x satelitný Set-top box alebo CA modul, dekódovaciu kartu, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	119€ na splátky (3 x 42€)
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 2 televízorov* (cena obsahuje 90 cm parabolu, twin konvertor, do 40 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x satelitný Set-top box alebo CA modul, dekódovaciu kartu, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	129€ na splátky (3 x 45€)
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 3 – 4 televízorov* (cena obsahuje 90 cm parabolu, twin alebo quad konvertor, do 80 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x satelitný Set-top box alebo CA modul, dekódovaciu kartu, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	149€ na splátky (3 x 52€)
Poplatok za aktiváciu služby AntikSAT pre pripojenie 5 - 8 televízorov* (cena obsahuje 90 cm parabolu, octo konvertor, do 160 m koaxiálneho kábla, F-konektory, 1x satelitný Set-top box alebo CA modul, dekódovaciu kartu, nástennú alebo balkónovú konzolu, inštaláciu technikom)	179€ na splátky (3 x 62€)
Aktivácia 1. satelitného Set-top boxu alebo CA modulu	0 €
Aktivácia 2. a každého ďalšieho satelitného Set-top boxu	69 € na splátky (3 x 25€)
Aktivácia 2. a každého ďalšieho CA modulu	36 €
Aktivácia 1. dekódovacej karty	0 €
Aktivácia 2. a každej ďalšej dekódovacej karty	19 €

*v cene poplatku za aktiváciu služby Antik SAT je zahrnutý poplatok za inštaláciu služby a zároveň aj aktivácia vždy len prvého satelitného Set-top boxu alebo CA modulu a prvej dekódovacej karty. V tomto poplatku nie je zahrnuté prípadne použitie komínovej konzoly.

Aktivačný poplatok služby Antik SAT a poplatok za aktiváciu 2. a každého ďalšieho satelitného Set-top boxu je splatný v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT. V prípade rozdelenia platby na 3 splátky, je rovnako prvá splátka splatná v hotovosti pri podpise Dodatku Antik SAT, pričom zvyšné dve splátky sa uhrádzajú v hotovosti alebo bankovým prevodom a sú splatné k dátumu uvedenému na mimoriadnej faktúre, ktorú zákazník obdrží pri podpise zmluvy.

B) Inštalačné poplatky

Služby	Cena
Lištovanie káblov (len po individuálnej dohode s technikmi zabezpečujúcimi inštaláciu služby Antik SAT)	Antik nevykonáva
Dodatočná doinštalácia pripojenia (v poplatku nie je zahrnutý žiaden HW alebo materiál)	35 €
Poplatok za zmenu umiestnenia služby Antik SAT (odinštalácia a následná inštalácia služby na novom mieste pripojenia)	50 €

C) Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty.

Tovar	Cena
Single konvertor (pre zapojenie max. 1 televízora)	4 €
Twin konvertor (pre zapojenie max. 2 televízorov)	10 €
Quad konvertor (pre zapojenie max. 4 televízorov)	15 €
Octo konvertor (pre zapojenie max. 8 televízorov)	35 €

Koaxiálny kábel	0,35 €/m
Konzola komínová	10 €
Konzola nástenná	6,50 €
Konzola balkónová	6 €
CA modul	36 €
Wifi klávesnica	19,90 €
Diaľkový ovládač	9 €
Prechodová spojka „biela“	1,70 €
Prechodová spojka „zlatá“	4,50 €

Poplatky za úkony	Cena
Zmena údajov v subjekte zmluvy	4 €
Kópia dokladu	2 €
Poplatok za obnovenie poskytovania služby (znovupripojenie)	16,60 €
Vyhotovenie listiny zasielanej mailom	2 €
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	1 €

Poplatky za úkony sú splatné v hotovosti pri žiadosti o vykonanie úkonu. Vykonanie takéhoto úkonu ANTIKOM je podmienené ich zaplatením.

Servisné poplatky	Cena
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený - zákazník nie je zodpovedný za vzniknutú poruchu)	0 €
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený -zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s diagnostikou a odstránením poruchy.	20 €
Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane spojovacieho materiálu a spojovacích prác	20 €
Výjazd technického pracovníka (zákazník je zodpovedný za vzniknutú poruchu) s odstránením vady, vrátane inštalačného materiálu a inštalačných prác	40 €

Servisné poplatky sú splatné v hotovosti pri výjazde technika. V prípade nutnosti výjazdu zazmluvnenej externej montážnej firmy je výška servisných poplatkov závislá od jej aktuálneho cenníka.

Zmluvné pokuty	Cena
Pokuta za nevrátenie či poškodenie satelitného Set-top boxu v prenájme	69 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie Ca modulu v prenájme	36 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie dekódovacej karty	19 €
Pokuta za nevrátenie či poškodenie komponentov satelitného Set-top boxu za každý chýbajúci komponent (diaľkový ovládač, zdroj, HDMI kábel, škatuľa)	4 €/ks
Neoprávnená manipulácia so satelitným Set-Top Boxom – prenesenie koncových zariadení na inú adresu	100 €
Poškodenie deštrukčnej nálepky (plomby)	69 €
Výzva na zaplatenie	2 €

1. Verný Zákazník je povinný vrátiť poskytovateľovi zariadenia (satelitný Set-top box, CA modul, dekódovaciu kartu) odovzdané mu pre účely poskytovania služby nepoškodené, plne funkčné a v kompletnom balení s nepoškodenou deštrukčnou nálepkou v lehote do troch dní od zániku zmluvy, v opačnom prípade je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Tarify.
2. Zmluvné pokuty sú splatné v 7. deň po zistení ANTIKOM porušenia povinnosti účastníkom, ktoré sú dôvodom vzniku poplatku.
3. Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Antik SAT TV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Antik SAT TV vo výške podľa Tarify Antik SAT TV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi zapožičané zariadenie (Satelitný Set-Top Box, prípadne CA modul, dekódovaciu kartu), ktoré nie sú poškodené zavinením zákazníka a majú neporušenú deštrukčnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
4. Poplatky za tovar, úkony, servisné poplatky a pokuty je zákazník povinný uhradiť ich prevádzkovateľovi v zmysle VZP Antik SAT TV, v zmysle Zmluvy/Dodatku Antik SAT TV alebo v zmysle Reklamačného poriadku Antik SAT TV.
5. Povoľený výpadok služby Antik SAT TV je stanovený na 1 % mesačne.
6. Zriadenie satelitnej služby nie je umožnené na optickej metropolitnej sieti v bytových domoch, kde sa poskytuje služba IPTV multicasovej televíznej služby Tango Digitálna Televízia.
7. Pod vrátením kompletného balenia satelitnej služby AntikSAT sa myslí vrátenie Set-top boxu v kompletnom balení, CA modulu a dekódovacej karty

D) Iné poplatky.

Iné poplatky
Prechod zo služby Smart TV Box v Antik sieti na službu AntikSAT tiež v sieti Antik - Suma vo výške rozdielu medzi Poplatkom za aktiváciu služby Tango (Smart TV Box) a poplatkom za Aktiváciu služby Antik SAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov – podmienkou je vrátenie Smart TV Boxu v kompletnom balení
Prechod zo služby AntikSAT v Antik sieti na službu Smart TV Box v Antik sieti - Nie je umožnené
Prechod zo služby Tango TV v optickej sieti na službu Antik SAT v lokalite so širokopásmovým „Wifi“ pripojením

- Suma vo výške rozdielu medzi Poplatkom za aktiváciu služby Tango a poplatkom za Aktiváciu služby AntikSAT v závislosti od počtu požadovaných pripojených televízorov – podmienkou je vrátenie IPTV Set-top boxu-ov v kompletnom balení

Prechod služby Antik SAT z „Wifi“ lokality do lokality s dostupnosťou pripojenia na optickú sieť

– 0 eur (podmienkou je vrátenie satelitného STB plus dekódovacej karty alebo CA modulu plus dekódovacej karty)

Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu	Suma
Vrátenie časti Poplatku za aktiváciu z dôvodu presťahovania sa mimo dostupnosti služby Antik SAT	40 €

V. Záverečné ustanovenia

1. Táto Tarifa je súčasťou zmluvného vzťahu poskytovateľa a účastníka – „Verného zákazníka“.
2. Zmeny v tejto Tarife sa vykonávajú v súlade s VZP pre poskytovanie služby Antik SAT
3. Všetky ceny uvedené v tarife sú vrátane DPH

Táto Tarifa pre poskytovanie služby Antik SAT nadobúda účinnosť dňa: 01.11.2015

V Košiciach, dňa: 14.07.2015

ANTIK Telecom s. r. o.

Ing. Igor Kolla – konateľ